

الحالية مع دراسة الطيب (٢٠٠٨) وأظهرت الدراسة أن هناك مستوى جيداً من الرضا الوظيفي بين العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية.

• المجال الرابع: مستوى الرضا الوظيفي عن علاقة الموظفين مع الإدارة

الجدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مرتبة ترتيباً تنازلياً لفقرات مجال "مستوى

الرضا الوظيفي عن علاقة الموظفين مع الإدارة" والمجال ككل (ن=٣٠٠)

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	راض تماماً		راض		لا أدري		غير راض		غير راض تماماً		الفقرات
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
1.06	3.58	15.7	47	51	153	14.3	43	14	42	5	15	تتسم علاقتي مع رؤسائي في الوزارة بالتقدير والاحترام.
1.14	3.50	18	54	45	135	11.7	35	20.3	61	5	15	يبادر رؤسائي في المساعدة على حل مشكلات الموظفين في القسم
1.12	3.45	15	45	45	135	17	51	16.7	50	6.3	19	وضوح التعليمات الإدارية بشأن الواجبات والحقوق للموظف
1.12	3.36	11.3	34	45.7	137	18.7	56	16.7	50	7.7	23	يساند رؤسائي الموظفين بالعمل عند الطلب
1.06	3.35	9.3	28	46.7	140	19.3	58	19	57	5.7	17	وجود نوع من الانسجام ما بين الإدارة العليا والموظفين بهدف تحقيق أهداف الوزارة
1.21	3.31	14.3	43	42.3	127	13	39	21.3	64	9	27	تهتم الإدارة العليا في الوزارة بشكاوى الموظفين، وتحاول إعطاء الحلول العلاجية.
1.10	3.31	10.3	31	44	132	17.7	53	22.3	67	5.7	17	يأخذ رؤسائي بعين الاعتبار القرارات التي أتخذها تجاه مهنتي